

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Негосударственное образовательное учреждение

Уральский ювелирный центр

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель НОУ

«Уральский ювелирный центр»

_____ М.Н. Поспелова

«01» декабря 2015 г.

ПРОГРАММА

курса повышения квалификации

«Руководитель ювелирного ломбарда»

Рабочую программу составили:

Екатеринбург
2015 г.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Цель образовательной программы: ознакомление руководителей ломбардов со всеми элементами функционирования ломбарда.

Категория слушателей: специалисты со средне-специальным и высшим образованием.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

Срок обучения:	90 часов, 2 недели
Форма обучения:	с отрывом от работы
Режим занятий:	8 часов в день

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Изучение программы способствует формированию у слушателей следующих компетенций:

- ☞ умение толковать и применять различные нормативные правовые акты гражданского и предпринимательского права в области создания и деятельности ломбардов;
- ☞ умение принимать решение и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- ☞ знание основных показателей бухгалтерского учета ювелирного ломбарда;
- ☞ умение взаимодействовать с органами государственного контроля, курирующими деятельность ломбардной организации, специализирующейся на ювелирном сырье;
- ☞ знание принципов финансового планирования и методов финансового анализа деятельности ломбарда
- ☞ умение организовать рабочие места и рабочий процесс сотрудников ломбарда
- ☞ знание основных диагностических свойств ювелирных камней;
- ☞ умение определять вид и тип огранки, рассчитывать ее массу;
- ☞ знание основных легирующих элементов сплавов драгоценных металлов;
- ☞ умение определять пробу ювелирного изделия капельным методом и методом опробования на пробирном камне;
- ☞ знание принципов эффективного руководства;
- ☞ знание эффективных способов разрешения конфликтов путем осмысления содержания конфликтной ситуации и оптимизации личного поведения;

В результате изучения программы слушатели должны

Знать

- основные методы экономического анализа, для правильного формирования бюджета ломбарда и прогнозирования прибыли;
- правила и специфику бухгалтерского и налогового учета в ломбарде;
- модели и стили эффективного управления ломбардом;
- разрушающие и неразрушающие методы количественного определения основного металла драгоценного сплава, необходимое оборудование, инструмент и лабораторную посуду для подготовки анализа, способы подготовки проб;

- современные методы определения пробы драгоценных сплавов, основные сплавы неблагородных металлов, применяющиеся для изготовления имитаций ювелирных изделий;
- основные эффективные модели поведения в конфликте;
- гражданское и предпринимательское законодательство в области осуществления ломбардной деятельности.

Уметь

- самостоятельно проводить финансовый анализ и определять эффективность деятельности ломбарда;
- определять ювелирный камень по основным свойствам и способ облагораживания камней;
- определять основные сплавы драгоценных металлов;
- эффективно работать с жалобами и претензиями клиентов;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- эффективно управлять ломбардным бизнесом, справляться с нестандартными кризисными ситуациями.

Владеть

- способами диагностики имитаций ювелирно-поделочных камней;
- владеть различными инструментами эффективного управления деятельностью ломбарда;
- навыками определения пробы ювелирного изделия неразрушающими методами анализа;
- навыками контроля за деятельностью персонала;
- навыками анализа законодательства, особенно относящегося к сфере ломбардной деятельности.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

4.1 ВИДЫ ЗАНЯТИЙ, КОЛИЧЕСТВО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

№	Наименование модулей	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Формы контроля
1	Планирование, бюджетирование, финансирование и финансовый анализ в ломбардной деятельности	12	8	4	Тестовое задание
2	Основы бухгалтерского учета и налогообложения в ломбардной деятельности	21	14	7	Тестовое задание
3	Правовые аспекты осуществления ломбардной деятельности	15	9	6	Тестовое задание
4	Технология эффективного управления ломбардом. Конфликтология	11	4	7	Тестовое задание
5	Диагностика предметов залога: оборудование, методы	28	14	14	Тестовое задание
	Итоговая аттестация	3	-	-	Практические задания по всем модулям
	ВСЕГО:	90	49	38	

5. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Всего час.	В том числе:			Формы контроля
			Лекции	Деловые игры	Практические, семинарские занятия	
1	2	3	4	5	6	
1.	МОДУЛЬ 1 Планирование, бюджетирование, финансирование и финансовый анализ в ломбардной деятельности	12	8	0	4	
1	Тема 1. Сущность планирования деятельности предприятия, принципы и методы планирования	1	1			Тестовое задание
2	Тема 2. Сущность и функции бюджетирования, классификация бюджетов	2	1		1	
3	Тема 3. Параметры бюджета, методы контроля за исполнением бюджета	2	1		1	
4	Тема 4. Налоговое планирование	1	1			
5	Тема 5. Планирование затрат	1	1			
6	Тема 6. Планирование внеоборотных активов	1	1			
7	Тема 7. Финансовое планирование	2	1		1	
8	Тема 8. Сводный бюджет предприятия	2	1		1	
2.	МОДУЛЬ 2 Основы бухгалтерского учета и налогообложения в ломбардной деятельности	21	13	0	8	
1	Тема 1. Введение. Документальное оформление хозяйственных операций	1	1			Тестовое задание
2	Тема 2. Виды учета: налоговый, бухгалтерский, управленческий	2	1		1	
3	Тема 3. Активы и пассивы предприятия: виды, учет	1	1			
4	Тема 4. Учет заработной платы, налогообложение доходов физических лиц, отчисления в фонды	2	1		1	
5	Тема 5. Отчетность ПФР, ФСС, отчетность 2НДФЛ	2	1		1	

6	Тема 6. ОСНО: налоги, отчетность, НДС, бухгалтерский учет	5	3		2	
7	Тема 7. Бухгалтерская отчетность, баланс, отчет о прибылях и убытках	4	3		1	
9	Тема 8. Отчетность перед ЦБ РФ	4	2		2	
3.	МОДУЛЬ 3 Правовые аспекты осуществления ломбардной деятельности	15	9		6	
1	Тема 1. Характеристика и анализ системы законодательства, регулирующего деятельность ломбардов и скупки	3	2		1	Тестовое задание
2	Тема 2. Оборот драгоценных металлов и драгоценных камней	3	2		1	
3	Тема 3. Организация системы ПОД/ФТ	3	2		1	
4	Тема 4. Ответственность за нарушение законодательства в сфере оборота ДМ и ДК, в сфере ПОД/ФТ	2	1		1	
5	Тема 5. Взаимодействия с ЦБ РФ. Плановые и внеплановые проверки надзорных органов	4	2		2	
4.	МОДУЛЬ 4 Технология эффективного управления ломбардом	11	4	7	0	
1	Тема 1. Стили и механизмы руководства	1	1			Тестовое задание
2	Тема 2. Модель эффективного управления ломбардом	1		1		
3	Тема 3. Выбор индивидуального стиля руководства	2	1	1		
4	Тема 4. Методы стимулирования в работе руководителя	2	1	1		
5	Тема 5. Конфликтология. Внутренние и внешние конфликты	4	1	3		
5	МОДУЛЬ 5 Диагностика предметов залога: оборудование, методы	28	14	0	14	
1	Тема 1. Диагностика ювелирных камней. Имитация, облагораживание. Оборудование и приборы для диагностики ювелирных камней	10	4		6	Тестовое задание
2	Тема 2. Методы количественного определения благородных металлов в изделиях. Имитация сплавов драгоценных металлов. Оборудование и приборы для диагностики ювелирных сплавов	10	6		4	
3	Тема 3. Диагностика технически сложных предметов залога	8	4		4	
	Итоговая аттестация	3	0	0	0	

Итого	90	49	7	31	
--------------	-----------	-----------	----------	-----------	--

УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО МОДУЛЯМ

МОДУЛЬ 1. ФИНАНСОВЫЕ АСПЕКТЫ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЛОМБАРДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1.1 Разработка стратегии хозяйственной деятельности ломбарда

Тема 1.2 Бюджетирование ломбардной деятельности

Формирование бюджета ломбарда. Вычисление издержек работы ломбарда, формирование ценовой политики предприятия.

Тема 1.3 Финансирование ломбардной деятельности

Финансовые ресурсы предприятия, эффективность хозяйственной деятельности, оценка риска в кредитной деятельности. Использование капитала, получение и распределение доходов (прибыли) предприятия.

Тема 1.4 Финансовый анализ ломбардной деятельности

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В ЛОМБАРДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1.1 Особенности налогообложения в ломбардной деятельности

Налоговый учет. Особенности налогообложения услуг ломбарда. Специфика расчета налога на доходы физических лиц, налога на добавленную стоимость. Налог с продаж.

Тема 1.2 Особенности ведения бухгалтерского учета в ломбардной деятельности

Порядок учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней, продукции из них и ведение отчетности при их производстве, использовании и обращении. Инвентаризация драгоценных металлов и драгоценных камней. Ревизионная проверка состояния учёта в ломбардах.

Тема 1.3 Оптимизация деятельности ломбарда

Тема 1.4 Аудит в ломбарде

МОДУЛЬ 3. ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛОМБАРДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1.1 Законодательное регулирование деятельности ломбарда

Характеристика и анализ системы законодательства, регулирующего ломбардную деятельность.

Тема 1.2 Создание ломбарда

Правовое регулирование создания ломбарда: стадии процесса создания ломбарда; перечень документов; основные особенности.

Тема 1.3 Контроль за деятельностью ломбарда

Правовое регулирование приема, хранения, реализации и охраны ювелирных изделий из драгоценных камней и драгоценных металлов в ломбарде.

Тема 1.4 Обязательная отчетность ломбардов

Ведение документооборота в ломбарде (учет, формы документов и отчеты).

Тема 1.5 Ответственность ломбардов

Судебная практика по нарушению основных правил деятельности ломбардов.

МОДУЛЬ 4. ТЕХНОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЛОМБАРДОМ

Тема 1.1 Стили и механизмы руководства

Основные задачи руководителя. Результативность и эффективность руководителя. Личностные характеристики успешного лидера и эффективного руководителя, их сходства и различия.

Тема 1.2 Модель эффективного управления ломбардом

Системный подход к управлению. Современный стиль управления — ситуационный. Процессный подход к управлению. Функции руководителя: целеполагание, планирование, организация работы, мотивация, контроль.

Тема 1.3 Выбор индивидуального стиля руководства

Коммуникативная компетентность. Факторы успешности управленческой коммуникации. Инструменты и приемы управленческой коммуникации. Обратная связь подчиненному. Правила подачи конструктивной критики.

Тема 1.4 Методы стимулирования в работе руководителя

Материальная и нематериальная мотивация. Инструменты мотивирования других людей, имеющиеся в арсенале руководителя. Демотивация сотрудников. Критерии оценки эффективности функции мотивации.

Тема 1.5 Конфликтология. Внутренние и внешние конфликты

Типы конфликтов. Стили поведения в конфликте. Конфликтная ситуация и ее динамика. Модель разрешения конфликта. Материальная и эмоциональная составляющая конфликта. Методы работы с трудным клиентом. Способы борьбы со стрессом.

МОДУЛЬ 5. ДИАГНОСТИКА ПРЕДМЕТОВ ЗАЛОГА: ОБОРУДОВАНИЕ, МЕТОДЫ

Тема 1.1 Диагностика ювелирных камней. Имитация, облагораживание. Оборудование и приборы для диагностики ювелирных камней

Основные диагностические свойства, используемые для определения камней. Приемы начальной диагностики драгоценных и поделочных камней и их искусственных имитаций. Классификация способов облагораживания драгоценных и поделочных камней. Популярные имитации природных камней, используемых в ювелирном деле. Основы диагностики имитаций. Приборы для диагностики драгоценных камней.

Тема 1.2 Методы количественного определения благородных металлов в изделиях. Имитация сплавов драгоценных металлов. Оборудование и приборы для диагностики ювелирных сплавов

Инструменты, лабораторная посуда, реактивы и оборудование для проведения анализа. Опробование на пробирном камне: подготовка камня для проведения анализа, пробирные иглы

и реактивы. Оценка погрешности методов пробирного анализа. Характеристика современного состояния пробирного анализа. Основные сплавы, применяемые в качестве имитаций ювелирных сплавов. Медные сплавы, их свойства. Приборы для диагностики ювелирных сплавов.

Тема 1.3 Диагностика технически сложных предметов залога

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ модуля	Содержание занятий	Кол-во часов
1	Анализ конкретных кейсов	4
2	Анализ конкретных кейсов	7
3	Анализ конкретных кейсов	6
4	Ролевые игры, кейсы, обратная связь	4
4	Кейсы по конфликтологии и работе с претензиями	3
5	Установление проб золота и серебра с помощью капельного метода диагностики драгоценных металлов. Работа с реактивами	2
5	Определение подлинности ювелирных изделий, с помощью установления соответствия клейм и именников	2
5	Установление проб золота и серебра с помощью пробирного камня	2
5	Определение способа, использованного для облагораживания камней	2
5	Диагностика имитаций ювелирно-поделочного камня	2
5	Определение вида и типа огранки, расчет ее массы	2
5	Определение ювелирного камня по основным свойствам	2
	ИТОГО:	38

ТЕМАТИКА ИТОВЫХ РАБОТ

Модуль 1.	Решение практического кейса по вопросам экономических аспектов деятельности ломбарда
Модуль 2.	Решение практических задач по вопросам бухгалтерской отчетности
Модуль 3.	Решение практического кейса по вопросам законодательного регулирования
Модуль 4.	Решение практического кейса по основам управления в сфере ювелирного бизнеса
Модуль 5.	Диагностика изделий из драгоценных металлов и сплавов, диагностика и расчет массы вставки ювелирного изделия

ОСНОВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Лекции
- Практические работы
- Дискуссии

- Семинары
- Лабораторные работы

ФОРМЫ И ТЕХНОЛОГИИ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

- Текущий контроль (практические задания по каждому модулю)
- Итоговый контроль – тестовое задание
- Анкета удовлетворенности слушателей

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Васильев Л.А. Алмазы, их свойства и применение/ Л.А. Васильев, З.П. Белых. - М.: Недра, 1983. - 100 с.
2. Игнатъева Е.С. Ювелирный бизнес. Деловой этикет/ Е.С. Игнатъева. - М.: «б карат», 2008. - 208 с.
3. Родионова О.А. Оценка ювелирных камней и ювелирных изделий/ О.А. Родионова, С.А. Климчаускене. - Екатеринбург: Ювэкс, 2009. - 63 с.
4. О'Коннор Дж. Искусство системного мышления, М., 2015.
5. Харский К. Ценностное управление для бизнеса
6. Стивен Кови С. 7 навыков преуспевающих людей
7. Бакшт К Построение отдела продаж с нуля до максимальных результатов
8. Уитмор Д. Коучинг высокой эффективности
9. Дауни М. Эффективный коучинг

СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В процессе изучения программы используются:

- раздаточный материал для изучения лекционного материала;
- программно-информационные средства: обучающие системы (мультимедийные фрагменты, иллюстративные и демонстрационные материалы, ноутбук). Каждому слушателю выделяется индивидуальное рабочее место. Для проведения лекций используется мультимедийный проектор;
- в 5 модуле - ювелирные изделия из драгоценных и не драгоценных металлов и камней, различные приборы и реактивы для диагностики камней и сплавов.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По модулям изучаемой программы проводится проверка степени освоения тем в форме тестового контроля. Итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня освоения программы и представляет собой решение практических заданий по всем модулям.

Промежуточные и итоговая работа оформляются в виде текстовой записки на листах формата А4.

Кадровое обеспечение учебного процесса составляют преподаватели со значительным педагогическим опытом преподавания данных дисциплин.