


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
"Уральский ювелирный центр"

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДПО  
«Уральский ювелирный центр»

  
М.Н. Поспелова  
(подпись)  
« 10 » января 2020 г.

**ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Специалист (менеджер) по работе с клиентами микрокредитной  
компании»**

Екатеринбург  
2020 г.

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является повышение профессионального уровня специалистов (менеджеров) микрокредитных компаний для повышения уровня владения профессиональными компетенциями, а также для непрерывного развития и совершенствования их профессиональных компетенций.

## 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

слушатель должен знать:

- модели и стили эффективного взаимодействия клиентами;
- основные эффективные модели поведения в конфликте;
- гражданское и предпринимательское законодательство в области осуществления микрокредитной деятельности.

слушатель должен уметь:

- эффективно работать с жалобами и претензиями клиентов;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- анализировать законодательство, особенно относящегося к сфере деятельности НКФО.

## 1.3. Категория слушателей

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

## 1.4. Срок обучения

Трудоемкость обучения по данной программе – 50 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя. Общий срок обучения – 2 недели.

## 1.5. Форма обучения

Форма обучения - очная, заочная, очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

## 1.6. Режим занятий

8 часов в день, 5 раз в неделю – всего 40 часов в неделю. Продолжительность курса - 2 недели.

# 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

## 2.1. Учебный план для образовательной программы

**" Специалист (менеджер) по работе с клиентами микрокредитной компании "**

**Категория слушателей:** специалисты со средне-специальным и высшим образованием.

**Срок обучения:** 50 ч

**Форма обучения:** заочная форма обучения с использованием ДОТ и электронного обучения, 4 дня по 8 часов в заочной форме с использованием ДОТ, 3 дня самостоятельного изучения

рекомендованного материала; очная форма обучения 5 дней по 8 часов, 3 дня самостоятельного изучения рекомендованного материала; очно-заочная форма обучения 3 дня по 8 часов очно, 4 дня по 8 часов в заочной форме с использованием ДОТ, 3 дня самостоятельного изучения рекомендованного материала.

№ п/п	Наименование разделов, тематики занятий	Всего, час.	В том числе, час.			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	Смостоят.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
<b>1</b>	Технология работы с клиентами: эффективное взаимодействие, активные продажи	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>2</b>	Правовые аспекты деятельности МКК.	<b>14</b>	<b>8</b>		<b>6</b>	
<b>3</b>	Экономика и снижение рисков	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	
<b>4</b>	Конфликтология	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
<b>5</b>	Работа с проверяющими органами	<b>7</b>	<b>4</b>		<b>3</b>	
<b>6</b>	Документооборот МКК	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	
...	Итоговая аттестация	<b>2</b>				Зачет в форме электронного тестирования
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>50</b>

## 2.2. Учебно-тематический план программы

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Всего час.	В том числе:			Формы контроля
			Лекции	Практические, семинарские занятия	Самостоятельная работа	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	
<b>1.</b>	<b>МОДУЛЬ 1 Технология работы с клиентами: эффективное взаимодействие, активные продажи</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<i>1</i>	Тема 1. Принципы работы эффективного менеджера	3	1	1	1	
<i>2</i>	Тема 2. Психологические инструменты установления контакта с клиентом, создание позитивной атмосферы	4	2	1	1	
<b>2.</b>	<b>МОДУЛЬ 2 Правовые аспекты деятельности МКК</b>	<b>14</b>	<b>8</b>		<b>6</b>	
<i>1</i>	Тема 1. Особенности работы МКК с физическими и юридическими лицами	4	2		2	
<i>2</i>	Тема 2. Особенности соблюдения	5	3		2	

	ПОД/ФТ и ФРОМУ для лиц осуществляющих обслуживание клиентов					
3	Тема 3. Права потребителей	5	3		2	
<b>3.</b>	<b>МОДУЛЬ 3</b> <b>Экономика и снижение рисков</b>	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	
1	Тема 1. Виды займов	4	3		1	
2	Тема 2. Риски МКК	4	3		1	
<b>4.</b>	<b>МОДУЛЬ 4</b> <b>Конфликтология</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
1	Тема 1. Анатомия конфликта	1	1			
2	Тема 2. Стресс и эмоциональное напряжение конфликта	1			1	
3	Тема 3. Стратегии и тактики в конфликте	2		1	1	
4	Тема 4. Модели разрешения конфликта	2		1	1	
<b>5</b>	<b>МОДУЛЬ 5</b> <b>Работа с проверяющими органами</b>	<b>7</b>	<b>4</b>		<b>3</b>	
1	Тема 1. Проверки Банка России	1	1			
2	Тема 2. Проверки Роспотребнадзора	1	1			
3	Тема 3. Проверки Прокуратуры и иных органов	1	1			
4	Тема 4. Порядок действий сотрудника при проведении проверок	2	0,5		1,5	
5	Тема 5. Снижение финансовый рисков организации при проведении проверок. Ответственность.	2	0,5		1,5	
<b>6</b>	<b>МОДУЛЬ 6</b> <b>Документооборот МКК</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	
1	Тема 1. Особенности документооборота МКК	3	2		1	
2	Тема 2. Порядок заполнения основных документов при работе с физическими лицами и организациями	3	2		1	
	<b>Итоговая аттестация</b>	2	0	0	0	Зачет в форме электронного тестирования
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>50</b>

Аудиторные занятия (ч) – 30 из них:

лекции – 26

Практические занятия – 4

Внеаудиторные занятия (ч) – 20 из них:

Итоговое тестирование – 2

## **2.3. Учебная программа**

### **Модуль 1. Технология работы с клиентами: эффективное взаимодействие, активные продажи**

#### **Тема 1.1. Принципы работы эффективного менеджера**

Надлежащее информирование клиентов и прочее. Факторы успеха в продажах: знания, умения, установки

#### **Тема 1.2. Психологические инструменты установления контакта с клиентом, создание позитивной атмосферы**

Психологические инструменты установления контакта с клиентом, создание позитивной атмосферы. Психология потребителя финансовых услуг. Выявление потребностей. Типология клиентов и их диагностика. Инструменты выявления потребностей.

Работа с возражениями клиентов НКО. Правила успешной презентации. «Зацепки» и приёмы, запускающие «ДА» клиента.

### **Модуль 2. Правовые аспекты деятельности МКК**

#### **Тема 2.1. Особенности работы МКК с физическими и юридическими лицами**

Базовые стандарты и особенности их исполнения.

#### **Тема 2.2. Особенности соблюдения ПОД/ФТ и ФРОМУ для лиц осуществляющих обслуживание клиентов**

#### **Тема 2.3. Права потребителей**

Права потребителей и особенности исполнения обязанности по их соблюдению, в том числе работа с персональными данными. Работа с просроченной задолженностью. Обзор практики разрешения споров с потребителями и прочее.

### **Модуль 3. Экономика и снижение рисков**

#### **Тема 3.1. Виды займов**

Участники рынка микрофинансов. Сегменты рынка микрофинансов. Продукты рынка микрофинансов:

- потребительские займы;
- предпринимательские займы;
- Тендерные займы;
- POS-займы – займы на приобретение товаров или услуг, выдаваемые в местах их приобретения;
- займы физическим или юридическим лицам под залог недвижимого имущества.

#### **Тема 3.2. Риски МКК**

Риски МКК (кредитный, операционный, репутационный и прочие). Основные методы минимизации рисков на уровне специалиста (менеджера) по работе с клиентами.

### **Модуль 4. Конфликтология**

#### **Тема 4.1. Анатомия конфликта**

#### **Тема 4.2. Стресс и эмоциональное напряжение конфликта.**

Модели разрешения конфликта.

#### **Тема 4.3. Стратегии и тактики в конфликте**

Способности, обеспечивающие продуктивное разрешение конфликтов.

#### **Тема 4.4. Модели разрешения конфликта. Переговоры**

## **Модуль 5. Работа с проверяющими органами**

### **Тема 5.1. Проверки Банка России**

Особенности проверок ЦБ РФ (инструкция): порядок прохождения выездной проверки деятельности МКК, права и обязанности сторон проверки, особенности взаимодействия, документооборот. Ответственность.

### **Тема 5.2. Проверки Роспотребнадзора**

Проверки, основанные на жалобах потребителей (Банк России, РПН). Особенность проверок РПН.

### **Тема 5.3. Проверки Прокуратуры и иных органов**

Проверки документальные и выездные ПОД/ФТ и ФРОМУ Практика прокурорских проверок: особенности, риски, документооборот. Ответственность.

### **Тема 5.4. Порядок действий сотрудника при проведении проверок**

**Тема 5.5. Снижение финансовый рисков организации при проведении проверок. Ответственность**

## **Модуль 6. Документооборот**

### **Тема 6.1. Особенности документооборота МКК**

**Тема 6.2. Порядок заполнения основных документов при работе с физическими лицами и организациями**

Порядок заполнения основных документов при работе с физическими лицами и организациями: договоры, табличные формы, анкеты, уведомления, претензии, сообщения и прочее.

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Наименование оборудования, программное обеспечение</b>
Аудитория	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, средства информационных технологий, системы мультимедиа, множительная техника, электронные и печатные учебно-методические материалы, ресурсы сети Интернет.
Аудитория	Практические занятия	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, средства информационных технологий, системы мультимедиа, множительная техника, электронные и печатные учебно-методические материалы, ресурсы сети Интернет.

## 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Сведения о штатных научно-педагогических работниках, привлекаемых к реализации программы

Реализация программы обеспечивается специалистами, владеющими современными технологиями организации инновационной и опытно-экспериментальной деятельности в образовательном учреждении, средствами информационных технологий, технологиями и формами организации обучения взрослых.

№ п/п	Ф.И.О. преподавателей	Общий стаж работы
1	2	5
1	Поспелова Мария Николаевна	
2	Ким Лариса Валентиновна	
3	Бурдаев Евгений Викторович	

### 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

#### МОДУЛЬ 2. Правовые аспекты деятельности МКК.

##### *Нормативные документы:*

1. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Утвержден ЦБ РФ 22.06.2017.
2. Инструкция ЦБ РФ от 24.04.2014 г. № 51-И О порядке Проведения проверок деятельности некредитных финансовых организаций и саморегулируемых организаций некредитных финансовых организаций уполномоченными представителями Центрального Банка РФ (Банка России). – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
3. Инструкция ЦБ РФ от 01.09.2014 г. № 156-И Об организации инспекционной деятельности Банка России в отношении некредитных финансовых организаций, саморегулируемых организаций некредитных финансовых организаций и не являющихся кредитными организациями операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
4. Указание ЦБ РФ от 23 апреля 2014 г. № 3240-У. О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).
5. Указание ЦБ РФ от 28 марта 2016 г. № 3984-У. О порядке ведения Банком России государственного реестра микрофинансовых организаций, форме заявления о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций, форме сведений об учредителях (участниках, акционерах) юридического лица, форме свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций и порядке его переоформления, формах заявлений об изменении вида микрофинансовой организации и осуществлении деятельности в виде микрофинансовой компании или осуществлении деятельности в виде микрокредитной компании, форме и порядке представления документов и информации, подтверждающих

наличие собственных средств (капитала) источники происхождения средств, внесенных учредителями (участниками, акционерами).

6. Указание ЦБ РФ от 30 мая 2016 г. № 4027-У. О перечне обязательных для разработки саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка, объединяющими микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, базовых стандартов и требованиях к их содержанию, а также перечне операций (содержании видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации в зависимости от вида деятельности финансовых организаций.
7. Указание ЦБ РФ от 3 февраля 2017 г. № 4278-У. О требованиях к содержанию базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членам саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.
8. Федеральный закон О потребительском кредите (займе) N 353-ФЗ.
9. Федеральный закон о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях». N 230-ФЗ.
10. Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях. N 151-ФЗ.
11. Федеральный закон саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка. N 223-ФЗ.

#### ***ПОД/ФТ и ФРОМУ:***

1. Информационное письмо Федеральной службы по финансовому мониторингу № 50 от 10.02.2016 г. О применении отдельных норм законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма организациями и индивидуальными предпринимателями ювелирной отрасли. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
2. Информационное письмо Федеральной службы по финансовому мониторингу от 13 мая 2016 г. № 52 о порядке представления сведений о результатах проверки наличия среди своих клиентов организаций и физических лиц, в отношении которых применены либо должны применяться меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества (за исключением кредитных организаций). – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
3. Информационное письмо Федеральной службы по финансовому мониторингу от 1 марта 2019 г. № 59 о методических рекомендациях по проведению. Оценки рисков ОД/ФТ организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом и индивидуальными предпринимателями. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
4. Информационное письмо ЦБ РФ от 28 марта 2014 г. № 23 Обобщение практики применения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принятых в соответствии с ним нормативных актов Банка России. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
5. Информационное сообщение Федеральной службы по финансовому мониторингу О разъяснении порядка представления информации в электронном виде с использованием специализированного комплекса программных средств с 01.07.2013 г. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
6. Методические рекомендации по применению организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом, индивидуальными предпринимателями, адвокатами, нотариусами и лицами, осуществляющими предпринимательскую



- деятельность в сфере оказания юридических или бухгалтерских услуг, мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества и снятию таких мер. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
7. Методические рекомендации по выявлению иностранных публичных должностных лиц, должностных лиц публичных международных организаций, а также российских публичных должностных лиц при идентификации клиентов, принятию их на обслуживание и управлению рисками при работе с указанными лицами. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  8. Методические рекомендации ЦБ РФ от 27 июня 2017 г. № 13-МР Об исполнении кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями требований в отношении выявления и обслуживания иностранных публичных должностных лиц, должностных лиц публичных международных организаций и российских публичных должностных лиц. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  9. Методические рекомендации ЦБ РФ от 27 июня 2017 г. № 12-МР По идентификации кредитными организациями бенефициарных владельцев клиентов – юридических лиц. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  10. Методические рекомендации ЦБ РФ 21 июля 2017 г. № 18-МР о подходах к управлению кредитными организациями риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  11. Национальная оценка рисков легализации (отмыванию) преступных доходов 2017-2018 гг. Росфинмониторинг. Публичный отчет.
  12. Национальная оценка рисков финансирования терроризма. Управление по противодействию финансированию терроризма 2017-2018 гг. Публичный отчет.
  13. Письмо ЦБ РФ Департамента финансового мониторинга и валютного контроля от 27.08.2015 г. № 12-1-10/1988 Обобщение практики применения федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принятых в соответствии с ним нормативных актов Банка России. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  14. Подборка судебных решений за 2014 г. по Статье 15.27. «Неисполнение требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» КОАС РФ. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  15. Положение об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма: Указ ЦБ РФ 12.12.2012 г. № 444-П. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  16. Положение о требованиях к правилам внутреннего контроля некредитных финансовых организаций в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма: Указ ЦБ РФ 15.12.2014 г. № 445-П. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  17. Приказ Федеральной службы по финансовому мониторингу от 05.10.2009 г. № 245 Об утверждении инструкции об предоставлении в федеральную службу по финансовому мониторингу информации, предусмотренной федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  18. Приказ Федеральной службы по финансовому мониторингу от 13.11.2017 г. № 373 Об утверждении образца запроса Федеральной службы по финансовому мониторингу

- юридическому лицу, предусмотренного пунктом 6 статьи 6.1. Федерального закона от 07.08.2002 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», на Бумажном носителе. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
19. Рекомендации о реализации требований федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части выявления и контроля операций иностранных публичных должностных лиц (ИПДЛ). – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  20. Указание ЦБ РФ от 05.12.2014 г. № 3470-У О квалификационных требованиях к специальным должностным лицам, ответственным за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в некредитных финансовых организациях. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  21. Указание ЦБ РФ от 05.12.2014 г. № 3471-У О требованиях к подготовке и обучению кадров в некредитных финансовых организациях. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  22. Указание ЦБ РФ от 17.10.2018 г. № 4935-У О внесении изменений в положение Банка России от 30.03.2018 г. № 639-П «О порядке, сроках и объеме доведения до сведения кредитных организаций и некредитных финансовых организаций информации о случаях отказа от проведения операции, отказа от заключения договора банковского счета (вклада) и (или) расторжения договора банковского счета (вклада) с клиентом, об устранении оснований принятия решения об отказе от проведения операции, об устранении оснований принятия решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), об отсутствии оснований для расторжения договора банковского счета (вклада) с клиентом». – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  23. Указание ЦБ РФ от 17.10.2018 г. № 4937-У О порядке представления некредитными финансовыми организациями в уполномоченный орган сведений и информации в соответствии со статьями 7, 7.5 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  24. Указание ЦБ РФ от 22.02.2019 г. № 5075-У О требованиях к правилам внутреннего контроля кредитных организаций и некредитных финансовых организаций в целях противодействия финансированию распространения оружия массового поражения.
  25. Указание ЦБ РФ от 27.02.2019 г. № 5084-У О внесении изменений в Положение Банка России от 15.12.2014 г. № 445-П «О требованиях к правилам внутреннего контроля некредитных финансовых организаций в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
  26. Федеральный закон РФ О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. № 115-ФЗ от 07.08.2001 г.
  27. Федеральный закон РФ О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части регулирования обмена информацией и документами, полученными при проведении идентификации, между организациями, входящими в банковскую группу или банковский холдинг, и использования такой информации и документов. – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.
  28. Федеральный закон РФ О внесении изменений в статью 7 и 7.1 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и статьи 7 и 10 Федерального закона «О национальной платежной системе». – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст: электронный.

### *Литература:*

1. Комментарий к Федеральному закону от 2.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
2. Обобщённая информация по нарушениям, выявленным Главной инспекцией Банка России в ходе проверок деятельности микрофинансовых организаций (за период с июля 2017 по февраль 2018).
3. Проверки соблюдения законодательства в ломбардах.// Презентация.
4. Чирков А.В. Особенности правового регулирования микрофинансовой деятельности микрофинансовых организаций. Электронный ресурс.

### **МОДУЛЬ 3. Экономика и снижение рисков**

#### *Нормативные документы:*

1. Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке. Утвержден Банком России (Протокол N КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.)
2. Базовый стандарт по управлению рисками микрофинансовых организаций. Утвержден Банком России (Протокол N КФНП-26 от 27.07.2017).

#### *Литература:*

1. Риски финансовой безопасности. Правовой формат// Под ред. И.И. Кучерова, Н.А. Поветкина. – Электронный формат.

### **МОДУЛЬ 5. Работа с проверяющими органами**

#### *Нормативные документы:*

1. Положение о плане счетов бухгалтерского учета в некредитных финансовых организациях и порядке его применения. ЦБ РФ. 02.09. 2015 г. № 486-П.
2. Положение о порядке отражения на счетах бухгалтерского учета объектов бухгалтерского учета некредитными финансовыми организациями. ЦБ РФ. 25.10.2017 г. № 612-П.
3. Положение о формах раскрытия информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности некредитных финансовых организаций и порядке группировки счетов бухгалтерского учета в соответствии с показателями бухгалтерской (финансовой отчетности). ЦБ РФ. 25.10.2017 г. № 613-П.
4. Указание ЦБ РФ от 24 мая 2017 г. № 4383-У. О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности микрофинансовыми компаниями, порядке и сроках раскрытия бухгалтерской (финансовой) отчетности и аудиторского заключения микрофинансовой компании.
5. Федеральный закон саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка. N 223-ФЗ.

### **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ)**

Оценка качества освоения программы осуществляется в виде междисциплинарного зачета в тестовой форме на основе недифференцированной системы оценок по основным разделам программы.

Слушатель считается аттестованным, если правильно отвечает минимум на 70% вопросов по всем разделам программы, выносимым на зачет.